# آفتاب اقتصادی

روزنامه صبح ایران

هر بامداد در سراسر ایران

روزنامه اقتصادی و اجتماعی

صاحب امتیاز و مدیر مسئول: منصور مظفری
زیر نظر شورای سردبیری
aftab.yz@gmail.com

آگهی ها ۰۹۱۳۳۵۱۵۳۶۹ - ۸۸۸۳۲۰۴۹
توزیع موسسه نشر گستر امروز ۶۶۲۸۲۳۲۲
چاپ: زیحان گستر نفیس تلفن: ۶۵۵۸۶۲۰۱

تهران- خیابان شهید مطهری- ابتدای فلکه مقام فراهانی- پلاک ۱۲۵ ساعت حلت: تیرا
کوچه ۲۶ پلاک ۱۰- طبقه اول- واحد یک

یکشنبه
۳۱ اردیبهشت ۱۴۰۲
۱ ذی القعده-۲۱ می ۲۰۲۳
سال دهم - شماره ۱۹۵۰


عکس روز

آتش سوزی در میدان رازی

حوالی ساعت ۱۴ دیروز حادثه آتش‌سوزی یک انبار در میدان رازی به سامانه ۱۲۵ اعلام و با توجه به وسعت آتش سوزی ماموران پنج ایستگاه آتش‌نشانی به محل حادثه اعزام شدند و آتش مهار شد.

بانک

## ایرانسل باز هم سرآمد روابط عمومی دیجیتال ایران شد

دهمین دوره «جشنواره مستاران روابط عمومی ایران» نشان ویژه «هنرمند ملی ارتباطی» مدیر ارشد «کاربرین عباسی» را در حوزه مدیریت ارتباطات دیجیتال اعطا کرد. ایرانسل در این جشنواره همچنین نشان ویژه «هنرمند ملی روابط عمومی سرآمد دیجیتال» را دریافت کرده که گزارش روابط عمومی ایرانسل با محوریت «هنرمند ملی روابط عمومی سرآمد دیجیتال» را در دوره‌ی روابط عمومی ایران و آیین نکوداشت روز ملی روابط عمومی با حضور فرشاد مهدی‌پور معاون مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و حضور شماری از فعالان ارتباطی ایرانی و بین‌المللی و نیز فرقت پیام‌رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی (IPRA) در سالن همایش‌های شهید قندی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات- مرکز تحقیقات این جشنواره با عنایت به رأی هیأت داوران و با کسب بالاترین امتیازهای لازم از ارزیابی‌های تخصصی، نشان ویژه «هنرمند ملی ارتباطی» را در حوزه مدیریت ارتباطات دیجیتال به «کاربرین عباسی» مدیر عامل ایرانسل اعطا کرد. همچنین ایرانسل به دلیل توفیقات در حوزه ارتباطات الکترونیکی و شبکه‌های مرسوم و شخصیت برجسته ارتباطی، به «کاربرین عباسی» مدیر عامل ایرانسل اعطا شد.

در این رویداد پیام ویدئویی «پیام رئیس» رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی (IPRA) دریافت شد. در این پیام، رئیس IPRA، روابط عمومی را «یک دیسیپلین مدیریت تصمیم‌گیری» دانست که وظیفه ایجاد روابط و منافع بین سازمان‌ها و مخاطبان آنها را بر اساس ارسال اطلاعات از طریق روش‌های ارتباطی اخلاقی و قابل اعتماد بر عهده دارد. در ادامه این پیام، تأکید شده است: تحقق تعریف فوق که «واکنش به عناصر «تصمیم‌گیری» «ایجاد روابط دوسویه سودمند» «ارتباط‌پژوهی» و «اخلاقی» است، زمانی ممکن می‌شود که روابط عمومی در شکل و شمایل «مدیریت ارتباطات» نقش‌آفرینی کند و نه غیر این صورت، به جایگاه «هنجری ارتباطات» تنزل می‌یابد و نمی‌تواند در آن حرفه است باشد. در بخش معرفی برگزیدگان دهمین دوره جشنواره ستارگان روابط عمومی ایران با عنایت به رأی هیأت داوران و با کسب بالاترین امتیازهای لازم از ارزیابی‌های تخصصی، نشان ویژه «ستاره ملی ارتباطی» را در حوزه مدیریت ارتباطات دیجیتال به «کاربرین عباسی» مدیر ارشد «به دلیل نگاه و عملکرد حمایتی از حوزه ارتباطی زیر مجموعه و شخصیت برجسته ارتباطی» اعطا کرد. همچنین ایرانسل به «دلیل توفیقات در حوزه ارتباطات الکترونیکی و شبکه‌های مرسوم و سرآمدی در روابط عمومی دیجیتال» موفق شد برای سومین سال متوالی، نشان ویژه «روابط عمومی سرآمد دیجیتال» ایران را دریافت کند. این مراسم پیام ویدئویی «پیام رئیس» رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی (IPRA) را دریافت کند. در این پیام، رئیس IPRA، روابط عمومی را «یک دیسیپلین مدیریت تصمیم‌گیری» دانست که وظیفه ایجاد روابط و منافع بین سازمان‌ها و مخاطبان آنها را بر اساس ارسال اطلاعات از طریق روش‌های ارتباطی اخلاقی و قابل اعتماد بر عهده دارد. در ادامه این پیام، تأکید شده است: تحقق تعریف فوق که «واکنش به عناصر «تصمیم‌گیری» «ایجاد روابط دوسویه سودمند» «ارتباط‌پژوهی» و «اخلاقی» است، زمانی ممکن می‌شود که روابط عمومی در شکل و شمایل «مدیریت ارتباطات» نقش‌آفرینی کند و نه غیر این صورت، به جایگاه «هنجری ارتباطات» تنزل می‌یابد و نمی‌تواند در آن حرفه است باشد. در بخش معرفی برگزیدگان دهمین دوره جشنواره ستارگان روابط عمومی ایران با عنایت به رأی هیأت داوران و با کسب بالاترین امتیازهای لازم از ارزیابی‌های تخصصی، نشان ویژه «ستاره ملی ارتباطی» را در حوزه مدیریت ارتباطات دیجیتال به «کاربرین عباسی» مدیر ارشد «به دلیل نگاه و عملکرد حمایتی از حوزه ارتباطی زیر مجموعه و شخصیت برجسته ارتباطی» اعطا کرد. همچنین ایرانسل به «دلیل توفیقات در حوزه ارتباطات الکترونیکی و شبکه‌های مرسوم و سرآمدی در روابط عمومی دیجیتال» موفق شد برای سومین سال متوالی، نشان ویژه «روابط عمومی سرآمد دیجیتال» ایران را دریافت کند. این مراسم پیام ویدئویی «پیام رئیس» رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی (IPRA) را دریافت کند. در این پیام، رئیس IPRA، روابط عمومی را «یک دیسیپلین مدیریت تصمیم‌گیری» دانست که وظیفه ایجاد روابط و منافع بین سازمان‌ها و مخاطبان آنها را بر اساس ارسال اطلاعات از طریق روش‌های ارتباطی اخلاقی و قابل اعتماد بر عهده دارد. در ادامه این پیام، تأکید شده است: تحقق تعریف فوق که «واکنش به عناصر «تصمیم‌گیری» «ایجاد روابط دوسویه سودمند» «ارتباط‌پژوهی» و «اخلاقی» است، زمانی ممکن می‌شود که روابط عمومی در شکل و شمایل «مدیریت ارتباطات» نقش‌آفرینی کند و نه غیر این صورت، به جایگاه «هنجری ارتباطات» تنزل می‌یابد و نمی‌تواند در آن حرفه است باشد. در بخش معرفی برگزیدگان دهمین دوره جشنواره ستارگان روابط عمومی ایران با عنایت به رأی هیأت داوران و با کسب بالاترین امتیازهای لازم از ارزیابی‌های تخصصی، نشان ویژه «ستاره ملی ارتباطی» را در حوزه مدیریت ارتباطات دیجیتال به «کاربرین عباسی» مدیر ارشد «به دلیل نگاه و عملکرد حمایتی از حوزه ارتباطی زیر مجموعه و شخصیت برجسته ارتباطی» اعطا کرد. همچنین ایرانسل به «دلیل توفیقات در حوزه ارتباطات الکترونیکی و شبکه‌های مرسوم و سرآمدی در روابط عمومی دیجیتال» موفق شد برای سومین سال متوالی، نشان ویژه «روابط عمومی سرآمد دیجیتال» ایران را دریافت کند. این مراسم پیام ویدئویی «پیام رئیس» رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی (IPRA) را دریافت کند. در این پیام، رئیس IPRA، روابط عمومی را «یک دیسیپلین مدیریت تصمیم‌گیری» دانست که وظیفه ایجاد روابط و منافع بین سازمان‌ها و مخاطبان آنها را بر اساس ارسال اطلاعات از طریق روش‌های ارتباطی اخلاقی و قابل اعتماد بر عهده دارد که تحقق این تعریف، بر عناصر «تصمیم‌گیری»، «ایجاد روابط دوسویه سودمند»، «اطلاع‌رسانی» و «اخلاق» وابسته است.

در همین راستا نیز کارگاه آموزشی روابط عمومی با عناوین «روش‌های نوین و اشکالی در روابط عمومی» و «مهارت‌های گویایی، شنیداری و شنیداری در روابط عمومی» در روز نوشته ۲۵ آذرماه‌ی ماه به صورت مجازی برگزار شد. گفتنی است روابط عمومی همراه اول در راستای برنامه راهبردی این اپراتور و با مأموریت تحقق رویای دیجیتال سعی داشته با برقراری ارتباطات دیجیتال رسانه‌ای، ارتباط خود با مشتریان و رسانه‌ها را تقویت کرده و به صورت هوشمند دسترسی دینامیک به اطلاعات و خدمات مورد نیاز را فراهم کند.

همچنین روابط عمومی همراه اول با توجه به جمع‌بندی و تصمیم‌گیری هیأت داوران به عنوان «روابط عمومی برتر» در حوزه «روابط عمومی دیجیتال» در سال ۱۴۰۱ معرفی شد و شایسته دریافت لوح و تندیس این جشنواره گردید.

در این رویداد پیام ویدئویی «پیام رئیس» رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی (IPRA) به مناسبت روز ملی روابط عمومی ایران نیز قرائت شد. در بخشی از پیام رئیس IPRA عنوان شده بود «روابط عمومی» یک ضرورت در عصر ارتباطات به حساب می‌آید و موفقیت سازمان‌ها، ادارات و شرکت‌ها در دنیا امروز عرصه‌ها و فعالیت تخصصی به عملکرد روابط عمومی وابسته شده است.»

براساس تعریف رئیس IPRA از «روابط عمومی»، این حوزه یک شیوه مدیریت تصمیم‌گیری است که وظیفه ایجاد روابط و منافع بین سازمان‌ها و مخاطبان آنها براساس ارسال اطلاعات از طریق روش‌های ارتباطی اخلاقی و قابل اعتماد را بر عهده دارد که تحقق این تعریف بر عناصر «تصمیم‌گیری»، «ایجاد روابط دوسویه سودمند»، «اطلاع‌رسانی» و «اخلاق» وابسته است.

## همراه اول برترین روابط عمومی در «ارتباطات رسانه‌ای» و «روابط عمومی دیجیتال»

با کسب بالاترین امتیاز، روابط عمومی همراه اول در دهمین دوره جشنواره ستارگان روابط عمومی ایران، لوح ویژه «در ارتباطات رسانه‌ای» را دریافت کرد و به عنوان روابط عمومی برتر در بخش «روابط عمومی دیجیتال» معرفی شد.

به گزارش اداره کل ارتباطات شرکت ارتباطات سیار ایران، «دهمین دوره جشنواره ستارگان روابط عمومی ایران» با آیین نکوداشت روز ملی روابط عمومی) با حضور جمعی از مدیران، کارشناسان و اساتید روابط عمومی ایران و تعدادی از اساتید بین‌المللی، در سالن شهید قندی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات برگزار شد. در بخش معرفی برترین‌های روابط عمومی ایران، روابط عمومی همراه اول با کسب بالاترین امتیاز از ارزیابی‌های علمی و تخصصی، صورت گرفته موفق به دریافت نشان ویژه «در ارتباطات رسانه‌ای» شد.

دکتر ابراهیمی مدیرعامل بانک سپه خبر داد

# عبور ارزش دارایی‌های بانک سپه از مرز یک‌هزار همت

مدیر عامل بانک سپه در دیدار با مدیر عامل گروه خودروسازی سایپا، ضمن اشاره به ظرفیت‌ها و توانمندی‌های بالای این بانک برای حمایت از واحدهای تولیدی بزرگ کشور، گفت: نخستین بانک ایرانی با دارایی بالای ۱۰۰۰ همت به عنوان یکی از بانک‌های قدرتمند حمایت کننده از شرکت‌های بزرگ و راهبردی در کشور بوده و این حمایت با قوت استمرار خواهد یافت.

دکتر ایرانه ابراهیمی مدیر عامل بانک سپه در دیدار با مدیر عامل گروه خودروسازی سایپا، بر ضرورت گسترش همکاری‌های دوجانبه برای کمک به تحقق اهداف شعار سال «مهار تورم، رشد تولید» تأکید کرد. دکتر ابراهیمی در این دیدار وجود مدیران جهادی، مؤمن و متعهد در شرکت خودروسازی سایپا و داشتن برنامه‌های توسعه محور و اقدامات پیش برنده شرکت در جهت رونق‌آوری و تنوع محصولات را موجب ارتقا و بر جسته شدن جایگاه آینده این شرکت در منطقه دانست و مدیر عامل بانک سپه در این دیدار حرکت به سمت تبدیل شدن به بزرگترین بانک دیجیتال کشور را از اولویت‌ها و برنامه‌های مهم بانک سپه دانست و گفت: این بانک با عملیاتی شدن برنامه تحول راهبردی و سند چشم‌انداز، حرکت پرشتاب خود را برای پیشرفت و تعالی ادامه خواهد داد. دکتر ابراهیمی افزود: بانک سپه بزرگترین و گسترده‌ترین بانک کشور با بیش از ۱۵۰۰ شعبه، ۱۰۲ میلیون حساب فعال بانکی و بیش از ۶۱ میلیون مشتری، بخش قابل توجهی از وثیقه ملک به ارزش ۲۶۹ هزار و ۲۶۳ میلیارد ریال از اقلام ثبت دارد و راهکار گرفته است دکتر ابراهیمی با اشاره به سابقه طولانی همکاری‌های بانک سپه و شرکت سایپا، خواستار گسترش تعاملات دوجانبه شد.

حمایت با قوت استمرار خواهد یافت»وی تصریح کرد: بیش از ۹۵ درصد از مردم ایران مشتری بانک سپه هستند و این بانک با ارائه خدمات متنوع، توانسته است در سال گذشته ۲۰۱ هزار و ۴۳۳ میلیارد تومان در قالب یک میلیون و ۹۶۷ هزار و ۲۶۴ فقره تسهیلات در بخش‌های مختلف به مردم پرداخت کند.

مدیر عامل بانک سپه در ادامه با تأکید بر مولدسازی دارائی‌ها و فروش اموال مازاد بر اساس ابلاغیه‌های دولت، افزود: این بانک در اجرای سیاست‌های دولت سیزدهم و کمک به توان تسهیلات‌دهی بهتر برای حمایت از تولید در سال گذشته ۲۵۳ فقره ملک به ارزش ۲۶۹ هزار و ۲۶۳ میلیارد ریال از اقلام ثبت دارد و راهکار گرفته است دکتر ابراهیمی با اشاره به سابقه طولانی همکاری‌های بانک سپه و شرکت سایپا، خواستار گسترش تعاملات دوجانبه شد

تکیه بر نیروی انسانی متخصص از منابع صندوق توسعه ملی برای تأمین مالی پروژه‌های ملی در بخش‌های مهم و حیاتی کشور نظیر میادین مشترک نفتی، پتروشیمی، پالایشگاهی، فولاد و نیروگاهی استفاده می‌کند.

همچنین در حمایت مالی از پروژه‌های کلان ملی مانند انتقال آب خلیج فارس به استان‌های مرکزی کشور حضور مؤثر داشته است.وی با اشاره به ظرفیت مجموعه بانک سپه در حوزه‌های مالی و فناوری‌های نوین، افزود: مجموعه بانک سپه به همراه دو هلدینگ بزرگ و شرکت‌های زیر مجموعه با نیروی انسانی متعهد و متخصص در آینده‌ای نزدیک به بانکی برجسته و قدرتمند در منطقه تبدیل خواهد شد.دکتر ابراهیمی با اشاره به سابقه طولانی همکاری‌های بانک سپه و شرکت سایپا و مدیران عامل شرکت‌های خودروساز و تأمین کننده گروه سایپا حضور داشتند.

و افزود: پس از بررسی خرداد سال ۱۴۰۰ با هدف احترام به مشتریان این شرکت گام بلندی در همان ابتدا این واحد در تلاش بود تا با احترام به شأن مخاطبین خود، فضای آزادی را فراهم نماید تا مخاطبین بتوانند مسائل و مشکلات خود را مطرح نموده و پاسخ خود را در یافت نمایند. مشتری مهمترین سرمایه این شرکت است که باید به آن احترام گذاشت و سی سال فعالیت در حوزه مسکن، که جزو اولین نیازهای مهم زندگی بشر است نشان از احترام به مخاطبین است. سی سال ساخت و ساز با این کیفیت با رعایت دستورالعمل ها و استفاده از برترین ماشین آلات و دستگاه ها و همچنین بهره جستن از نیروهای خلاق و جوان نشان از احترام به مشتریانش است. این شرکت در نظر دارد تا با رعایت کلیه نکات مطرح شده آموزش نیروهای متخصص و پاسخ به نیازهای روز مشتریان، امکان توسعه و سودآوری را نیز برای سال‌های پیش رو ایجاد نماید.مهندس علی قربانی، مدیر عامل محترم شرکت سرمایه گذاری مسکن تهران (سهامی عام) با بیان این مطلب که "مشتریان، سرمایه اصلی ما هستند." خاطر نشان فرمودند که: "کسب مقام نخست شرکت در سطح کشور و همچنین کسب رتبه نخست واحد مشتری مدار، افتخار بزرگی است که بدون اعتماد مشتریان فره‌ای ارزش نخواهد داشت. افتخار آفرینی برای ما زمانی معنا می دهد که ایجاد رضایت مشتریان خود را ببینیم و همه تلاش من و تیم ثثران، تلاش برای تحقق این خواسته است." ثثران، به عنوان الگوی ساخت مسکن در پایتخت دارد تا در امتداد مسیر تعریف شده با احترام به شأن مخاطبین، بیش از پیش به مسائل روابط عمومی بپردازد و با توسعه آن، نظرات، انتقادات و پیشنهادات مشتریان را دنبال و برای رفع موانع تلاش نماید. از محورهای این اجلاس می توان به مزایای به کارگیری ارتباط صحیح با مشتری و مشتری محوری، آشنایی با تکنیک‌های جهانی تعامل با مشتریان و ذی‌نفعان، جایگاه و نقش جایگاه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، بررسی انعکاس صدای مشتری در تأمین نیازهای تولید کنندگان و توزیع کنندگان، راهکارهای افزایش سهم بازار با تأکید بر کرامت مشتری، سازمان‌دهی مناسب بازارهای عرضه و تقاضا بر اساس رقابت بنگاه‌های تجاری و در نهایت بررسی چالش‌های ارکان مدیریتی و روابط بین کارکنان و مشتریان به عنوان یکی از منابع اصلی سازمان اشاره کرد.

ساختمانی و تأمین نیازهای مشتریان در سطوح و طبقات مختلف اجتماعی (اقشار مرفه، متوسط و ضعیف) اشاره کرد. روابط عمومی ثثران از شهریور ماه سال ۱۴۰۰ با هدف احترام به مشتریان این شرکت وارد فضای تازه‌ای شد و همان ابتدا این واحد در تلاش بود تا با احترام به شأن مخاطبین خود، فضای آزادی را فراهم نماید تا مخاطبین بتوانند مسائل و مشکلات خود را مطرح نموده و پاسخ خود را در یافت نمایند. مشتری، مهمترین سرمایه این شرکت است که باید به آن احترام گذاشت و سی سال فعالیت در حوزه مسکن، که جزو اولین نیازهای مهم زندگی بشر است نشان از احترام به مخاطبین است. سی سال ساخت و ساز با این کیفیت با رعایت دستورالعمل ها و استفاده از برترین ماشین آلات و دستگاه ها و همچنین بهره جستن از نیروهای خلاق و جوان نشان از احترام به مشتریانش است. این شرکت در نظر دارد تا با رعایت کلیه نکات مطرح شده آموزش نیروهای متخصص و پاسخ به نیازهای روز مشتریان، امکان توسعه و سودآوری را نیز برای سال‌های پیش رو ایجاد نماید.مهندس علی قربانی، مدیر عامل محترم شرکت سرمایه گذاری مسکن تهران (سهامی عام) با بیان این مطلب که "مشتریان، سرمایه اصلی ما هستند." خاطر نشان فرمودند که: "کسب مقام نخست شرکت در سطح کشور و همچنین کسب رتبه نخست واحد مشتری مدار، افتخار بزرگی است که بدون اعتماد مشتریان فره‌ای ارزش نخواهد داشت. افتخار آفرینی برای ما زمانی معنا می دهد که ایجاد رضایت مشتریان خود را ببینیم و همه تلاش من و تیم ثثران، تلاش برای تحقق این خواسته است." ثثران، به عنوان الگوی ساخت مسکن در پایتخت دارد تا در امتداد مسیر تعریف شده با احترام به شأن مخاطبین، بیش از پیش به مسائل روابط عمومی بپردازد و با توسعه آن، نظرات، انتقادات و پیشنهادات مشتریان را دنبال و برای رفع موانع تلاش نماید. از محورهای این اجلاس می توان به مزایای به کارگیری ارتباط صحیح با مشتری و مشتری محوری، آشنایی با تکنیک‌های جهانی تعامل با مشتریان و ذی‌نفعان، جایگاه و نقش جایگاه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، بررسی انعکاس صدای مشتری در تأمین نیازهای تولید کنندگان و توزیع کنندگان، راهکارهای افزایش سهم بازار با تأکید بر کرامت مشتری، سازمان‌دهی مناسب بازارهای عرضه و تقاضا بر اساس رقابت بنگاه‌های تجاری و در نهایت بررسی چالش‌های ارکان مدیریتی و روابط بین کارکنان و مشتریان به عنوان یکی از منابع اصلی سازمان اشاره کرد.

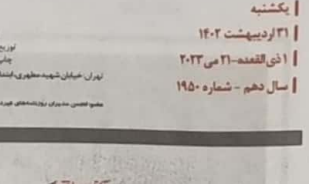
تهران، بیشتر یکصد برند برتر مشتری مدار

## انتخاب ثثران به عنوان برند برتر مشتری مدار در حوزه صنعت ساختمان

کسب مقام نخست شرکت سرمایه گذاری مسکن تهران (سهامی عام) در سومین اجلاس سراسری یکصد واحد مشتری مدار در بین شرکت‌های ساختمانی و با خدمت خانواده بزرگ ثثران تبریک عرض می نماییم.

به گزارش روابط عمومی شرکت سرمایه گذاری مسکن تهران (سهامی عام)، این شرکت پس از ارزیابی‌های صورت گرفته، در سومین اجلاس سراسری یکصد واحد برتر مشتری مدار در حوزه صنعت ساختمان معرفی شد.سومین اجلاس سراسری یکصد واحد مشتری مدار در روز شنبه مورخ ۲۰ اسفندماه ۱۴۰۱ در سالن همایش‌های مرکز صدا و سیما با حضور شرکت‌های مختلف صنعتی با حضور مسئولین کشوری برگزار شد.با بر این گزارش در این اجلاس از شرکت سرمایه گذاری مسکن تهران (سهامی عام) به عنوان شرکت برتر مشتری مدار حوزه ساختمانی با اهدای تندیس، تحلیل به عمل آمد.این شرکت که با ۶۳ پروژه در طول سی سال خدمات رسانی خود همیشه بر این اصل که "مسکن خوب، زندگی را زیبا‌تر می کند" پایبند بوده و تلاش کرده تا به این شعار جامه عمل بپوشاند. ثثران از سال ۱۳۷۳ با ماهیت شعبه و مرکزیت زیبا‌سازی شهر تهران شروع به کار کرد. این شرکت با ثبت پوشش قرار دادن شهرهای تهران، کرج و قزوین فعالیت خود را با برج مسکونی پاسیجل آغاز نمود. متقاضی آن مورخ ۱۳۸۵،۲،۱۰ ثبت شماره ۲۹۷۱۷۰ نزد اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری تهران ثبت و به عنوان شرکت مستقل، فعالیت خود را ادامه داد. شرکت تهران در تاریخ ۱۳۹۰،۰۵،۲۹ از سهامی خاص به عام تبدیل و در تاریخ ۱۳۹۰،۰۶،۱۶ در فرابورس ایران با نماد ثثران پذیرفته شده است. زمینه فعالیت شرکت انبوه‌سازی، ساخت و سازواحدهای مسکونی، تجاری و اداری در قالب متنوع سازی (ساخت و ساز لوکس، متوسط و ارزان قیمت) در داخل و خارج از کشور است. استراتژی های شرکت شامل توسعه بازار و خلق مشارکت، سرآمدی در سرعت و کیفیت، همگام سازی با فناوری های نوین و ساخت و ساز سبز می باشد. عمده ترین مشتریان شرکت شامل سپرده گذاران صندوق پس انداز بانک مسکن، سرمایه گذاران، خریداران انبوه و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی هستند. مهم ترین دلیل انتخاب و خرید واحدهای تولیدی شرکت ثثران از سوی مشتریان را می توان برند شرکت، کیفیت ساخت، رعایت استانداردهای ساختمانی و تأمین نیازهای مشتریان در سطوح و طبقات مختلف اجتماعی (اقشار مرفه، متوسط و ضعیف) اشاره کرد. روابط عمومی ثثران از شهریور ماه سال ۱۴۰۰ با هدف احترام به مشتریان این شرکت گام بلندی در همان ابتدا این واحد در تلاش بود تا با احترام به شأن مخاطبین خود، فضای آزادی را فراهم نماید تا مخاطبین بتوانند مسائل و مشکلات خود را مطرح نموده و پاسخ خود را در یافت نمایند. مشتری، مهمترین سرمایه این شرکت است که باید به آن احترام گذاشت و سی سال فعالیت در حوزه مسکن، که جزو اولین نیازهای مهم زندگی بشر است نشان از احترام به مخاطبین است. سی سال ساخت و ساز با این کیفیت با رعایت دستورالعمل ها و استفاده از برترین ماشین آلات و دستگاه ها و همچنین بهره جستن از نیروهای خلاق و جوان نشان از احترام به مشتریانش است. این شرکت در نظر دارد تا با رعایت کلیه نکات مطرح شده آموزش نیروهای متخصص و پاسخ به نیازهای روز مشتریان، امکان توسعه و سودآوری را نیز برای سال‌های پیش رو ایجاد نماید.مهندس علی قربانی، مدیر عامل محترم شرکت سرمایه گذاری مسکن تهران (سهامی عام) با بیان این مطلب که "مشتریان، سرمایه اصلی ما هستند." خاطر نشان فرمودند که: "کسب مقام نخست شرکت در سطح کشور و همچنین کسب رتبه نخست واحد مشتری مدار، افتخار بزرگی است که بدون اعتماد مشتریان فره‌ای ارزش نخواهد داشت. افتخار آفرینی برای ما زمانی معنا می دهد که ایجاد رضایت مشتریان خود را ببینیم و همه تلاش من و تیم ثثران، تلاش برای تحقق این خواسته است." ثثران، به عنوان الگوی ساخت مسکن در پایتخت دارد تا در امتداد مسیر تعریف شده با احترام به شأن مخاطبین، بیش از پیش به مسائل روابط عمومی بپردازد و با توسعه آن، نظرات، انتقادات و پیشنهادات مشتریان را دنبال و برای رفع موانع تلاش نماید. از محورهای این اجلاس می توان به مزایای به کارگیری ارتباط صحیح با مشتری و مشتری محوری، آشنایی با تکنیک‌های جهانی تعامل با مشتریان و ذی‌نفعان، جایگاه و نقش جایگاه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، بررسی انعکاس صدای مشتری در تأمین نیازهای تولید کنندگان و توزیع کنندگان، راهکارهای افزایش سهم بازار با تأکید بر کرامت مشتری، سازمان‌دهی مناسب بازارهای عرضه و تقاضا بر اساس رقابت بنگاه‌های تجاری و در نهایت بررسی چالش‌های ارکان مدیریتی و روابط بین کارکنان و مشتریان به عنوان یکی از منابع اصلی سازمان اشاره کرد.

## قیمت گذاری دستوری حقوق مصرف کننده و تولید کننده را ضایع می کند



در پی انتشار برخی اخبار قیمت محصولات بهمن موتور در خبرگزاری فارس و به تبع آن برخی پایگاه‌های اینترنتی که درباره خودروهای تولیدی این گروه مطرح شده، گفت و گویی با رئیس سازمان فروش و خدمات پس از فروش گروه بهمن انجام دادیم و از وی درباره اقدامات شورای رقابت جویا شدیم.

امیر میرمنصف، رییس سازمان فروش و خدمات پس از فروش گروه بهمن گفت: گروه بهمن بر اساس سیاست منطقی و بر پایه قوانین کشور و در جهت عرضه محصولات با کیفیت با قیمت‌های رقابتی در تاریخ ۳۰ فروردین ۱۴۰۲ با مشخص شدن قیمت دلار در سامانه ارزی نیمایی (حدود ۴۰هزار تومان به جای ۲۸ هزار تومان در سال ۱۴۰۱) و بر اساس افزایش هزینه شاخص‌های اقتصادی سال جاری اعم از تعرفه‌های مالی و بر اساس استاندارد مالی قیمت گذاری انجام و به سازمان حمایت از مصرف کننده و تولید کننده اعلام شده است.

وی افزود: در خصوص قیمت های شورای رقابت نیز علیرغم گذشت شش ماه تا کنون هیچ اطلاعیه رسمی از سوی آن شورا یا مراجع ذی صلاح به این شرکت و دیگر شرکت‌های خودروسازی و حتی وزارت صمت ارسال نشده و خبرهایی که به عنوان قیمت‌های جدید شورا اعلام می‌شود صرفا اخبار فضای مجازی بوده و نظر وزارت صمت تاعملوم است، رییس سازمان فروش و خدمات پس از فروش گروه بهمن یادآور شد: آنچه روشن است قیمت‌های منتشر شده غیررسمی بر اساس نرخ هر دلار ۲۸هزار تومان و شاخص‌های اقتصادی نیمه اول سال گذشته محاسبه شده که به هیچ عنوان نمی‌تواند مبنایی برای نیمه اول سال ۱۴۰۲ قرار گیرد. به همین دلیل مورد قبول هیچ یک از شرکت‌های خودروسازی نخواهد بود.